

# ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

при использовании  
банковских продуктов  
и услуг

1

Не оставляйте карту  
без присмотра  
и не передавайте никому



2

Если вам позвонили и просят сообщить персональные данные или реквизиты карты, например, для перевода денег, немедленно прервите разговор - это МОШЕННИКИ!

3

Не сообщайте никому  
пароли из СМС

4

Если вам сообщили (звонком или СМС), что с вашей карты перевели деньги, совершили покупку или, что карта заблокирована - это МОШЕННИКИ, прервите разговор и обратитесь в банк

5

Не устанавливайте сомнительные приложения  
и регулярно обновляйте антивирусы на смартфоне

!

Злоумышленники могут применять различные техники, направленные на эмоции, слабости или иные особенности личности с целью усыпить бдительность.

**Помните:** к любой информации нужно относиться критически!  
Внимательность и осторожность уберегут вас от мошенников!

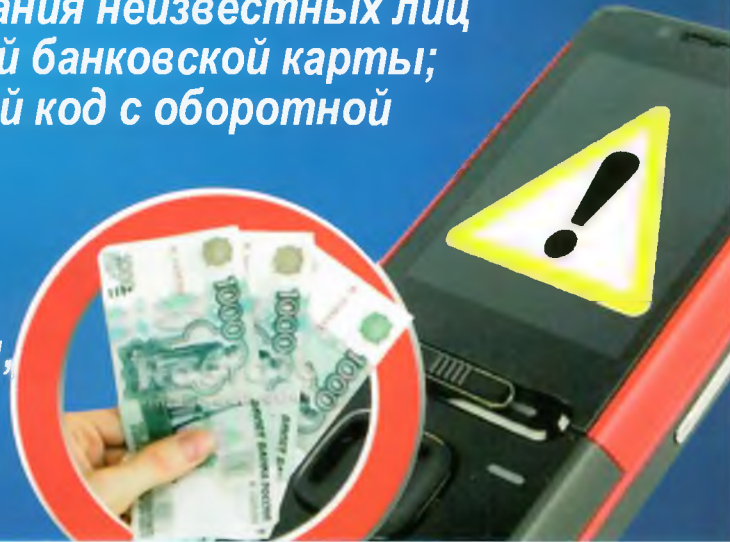
УМВД России по г. Кургану информирует:

# **ОСТОРОЖНО! ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ! НЕ ДАЙ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!**

При поступлении SMS сообщения о блокировании банковской карты:

- **ПОМНИТЕ**, банк никогда не отправляет SMS о блокировании карты;
- **НЕ** звоните на незнакомые номера телефонов;
- **НЕ** сообщайте свои персональные данные;
- **НЕ** выполняйте просьбы и требования неизвестных лиц о переводе денежных средств с вашей банковской карты;
- **НЕ** сообщайте **НИКОМУ** трехзначный код с обратной стороны банковской карты.

При необходимости, информацию о состоянии своего счета, можно получить по контактному телефону, указанному на обратной стороне вашей банковской карты.





# СОТРУДНИКИ ПОЛИЦИИ НАПОМИНАЮТ ГРАЖДАНАМ ТЕЛЕФОНЫ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ:

с мобильного телефона

ЕДИНЫЙ НОМЕР ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ **-112**

ПОЛИЦИЯ **-02**

с мобильного телефона **-102**

**ВАШ УЧАСТКОВЫЙ:**

**ФИО** \_\_\_\_\_

**ВАШЕ ОТДЕЛЕНИЕ ПОЛИЦИИ**

**тел:** \_\_\_\_\_



**ПО ВСЕМ СЛУЧАЯМ СОВЕРШЕНИЯ МОШЕННИЧЕСКИХ  
ДЕЙСТВИЙ, НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО, ОБРАЩАЙТЕСЬ  
В ОРГАНЫ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**



**Соблюдайте простые правила  
при совершении платежей и переводов  
при помощи СМС:**



**Подключайте СМС-сервис «Мобильный банк»** только на свой номер телефона



**Переводите деньги** только известным получателям



**Проверяйте сумму и получателя платежа в СМС** с номера 900 от Сбербанка с подтверждающим паролем



**Отключите функцию перевода денежных средств** по СМС, если Вы не планируете осуществлять переводы и платежи. Отправьте «НОЛЬ» на номер 900

**При любом подозрении на мошенничество обратитесь в Контактный центр Сбербанка по телефонам 900\* и 8 800 555 55 50.**

СМС-сервис «Мобильный банк», интернет-банк и мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» предоставляются всем клиентам – держателям международных банковских карт Сбербанка (за исключением корпоративных карт и карт Сбербанк-Maestro и Сбербанк-Maestro «Социальная» Поволжского и Северо-Западного банков Сбербанка, оформленных до 01.10.2013). Исполнение Банком некоторых платежей возможно только в операционное время. В отношении информационной продукции – без ограничения по возрасту.

Номер 900 доступен для абонентов сотовых операторов «МТС», «Билайн», «МегаФон» на территории России. Тарификация бесплатная при нахождении в домашнем регионе и во внутрисетевом роуминге.

Подробнее о других мерах безопасности – на сайте [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru) в разделе «Меры безопасности».

ПАО Сбербанк. Генеральная лицензия Банка России № 1481 от 11.08.2015.

Мы обеспечиваем необходимый уровень безопасности онлайн сервисов. Однако любые способы защиты будут бесполезны, если не соблюдать **правила безопасности** при работе с сервисами Сбербанка **на всех устройствах**



#### Для телефона, планшета и компьютера



**Сбербанк отправляет СМС только с номера 900 или 9000.** С номера 9000 Банк проводит СМС-опрос о качестве обслуживания, чтобы узнать Ваше мнение и стать лучше



**Не сообщайте никому, даже сотрудникам Банка, свои пароли и ПИН-коды:** подтверждающие пароли, ПИН- и CVV-коды от банковских карт



**Используйте антивирус.** Установите приложение «Сбербанк Онлайн» с бесплатным антивирусом для телефонов Android



**Не переходите по ссылкам на незнакомые ресурсы:** так мошенники могут получить доступ к Вашей персональной информации на Ваших устройствах



**Устанавливайте приложения только из официальных магазинов** App Store, Google Play, магазина Windows



**Информируйте Сбербанк о смене номера Вашего мобильного телефона**

#### Как установить приложение «Сбербанк Онлайн»



**1**  
Установите приложение



**2**  
Получите логин на [online.sberbank.ru](http://online.sberbank.ru) или в устройстве самообслуживания



**3**  
Зарегистрируйтесь в приложении и пользуйтесь интернет-банком

Подробнее о других мерах безопасности – на сайте [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru) в разделе «Меры безопасности»